

**ИНФОРМАЦИОННАЯ СИСТЕМА**

**«ПОЛИКЛИНИКА»**

**РАБОЧАЯ ДОКУМЕНТАЦИЯ**

**Руководство пользователя**

**Листов - 16**

КРАСНОЯРСК, 2024

# Аннотация

Настоящий документ представляет собой руководство пользователя (далее Руководство) информационной системы «Поликлиника». Пользовательский интерфейс ИС «Поликлиника» предназначен для управления деятельностью поликлиники, включая запись пациентов, регистрацию.

Руководство содержит информацию о регистрации пользователей, настройке системы, управлении записью, работе с пациентами,

Рекомендуется внимательно ознакомиться с настоящим руководством перед началом работы с ИС «Поликлиника».

Документ подготовлен в соответствии с ГОСТ Р 50-34.698-90 – в части структуры и содержания документов, и в соответствии с ГОСТ 34.201-89 – в части наименования и обозначения документов.

**Содержание**

[Аннотация 2](#_Toc179243466)

[1. Введение 3](#_Toc179243467)

[1.1 Область применения 4](#_Toc179243468)

[1.2 Краткое описание возможностей 4](#_Toc179243469)

[1.3 Уровень подготовки пользователя 4](#_Toc179243470)

[1.4 Перечень эксплуатационной документации 4](#_Toc179243471)

[1.5 Список сокращений и обозначений 4](#_Toc179243472)

[2. Назначение и условие применения 4](#_Toc179243473)

[2.1 Назначение 5](#_Toc179243474)

[2.2 Условия применения 5](#_Toc179243475)

[3. Подготовка к работе 5](#_Toc179243476)

[3.1 Состав и содержание дистрибутивного носителя 5](#_Toc179243477)

[3.2 Порядок загрузки данных и программ. 6](#_Toc179243478)

[3.3 Порядок проверки 6](#_Toc179243479)

[4. Описание операций 6](#_Toc179243480)

[4.1 Функционал пользователя 6](#_Toc179243481)

[4.2 Функционал администратора 11](#_Toc179243482)

[5. Возможные ошибки и рекомендации их устранению 16](#_Toc179243483)

# Введение

# Область применения

Пользовательский интерфейс программы обеспечивает пациенту возможность самостоятельного просмотра информации при выполнении следующей операции:

* Регистрация пациента.

# Краткое описание возможностей

Система «Поликлиника» обеспечивает выполнение следующих основных функций:

* Регистрация пациентов;
* Запись пациента;
* Просмотр свободного времени и дат;
* Просмотр врачей;
* Просмотр предоставляемых специалистов;
* Редактирование регистратором базы данных через *MySQL*- запросы.

# Уровень подготовки пользователя

Для эксплуатации системы «Поликлиника» определены следующие роли:

* На случай сбоев в программе нужен 1 квалифицированный специалист. Специалист должен иметь опыт работы с системами управления базами данных и веб-разработки.

В перечень задач, выполняемых системным администратором, должны входить:

* Настройка СУБД;
* Работа с настройкой изменений в программе;
* Настройка сети между клиентами и СУБД.

Администратор программы должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.

Пациент должен обладать вышеперечисленными навыками.

# Перечень эксплуатационной документации

Состав программной документации:

* Техническое задание (включает описание применения);
* Программа и методика испытаний;
* Руководство системного программиста;
* Руководство оператора;
* Руководство программиста;
* Ведомость эксплуатационных документов;
* Формуляр.

## Список сокращений и обозначений

БД – База данных

СУБД – Система управления базами данных

ИС – Информационная система

# Назначение и условие применения

# Назначение

Система «Поликлиника» предназначен для автоматизации и оптимизации работы поликлиники, обеспечивая комплексное управление всеми

процессами, от записи пациентов и записи на прием.

Система «Поликлиника» позволяет:

* Упростить запись пациентов: предоставляет удобную систему онлайн-записи, позволяя пациентам самостоятельно выбрать удобное время, врача, а также ознакомиться со специализацией врачей.
* Оптимизировать работу врачей: обеспечивает доступ к расписанию, информации о пациентах, записи.
* Улучшить управление записью: автоматизирует процесс приема и обработки записи, позволяя отслеживать статус «свободно», «занято», назначать время записи.
* Упростить финансовый учет: автоматизирует процесс ведения кассы, выдачи чеков, учета расходов и поступлений, а также формирует отчеты о финансовых показателях.
* Повысить удовлетворенность пациентов: обеспечивает удобство и комфорт для пациентов благодаря возможности онлайн-записи.

# Условия применения

Система «Поликлиника» может эксплуатироваться и выполнять заданные функции при соблюдении требований, предъявляемых к техническому, системному и прикладному программному обеспечению.

# Подготовка к работе

# Состав и содержание дистрибутивного носителя

Компьютер администратора включающий в себя:

* Процессор: *Intel Core* i5 или *AMD Ryzen* 5.
* Оперативная память: 8 ГБ (рекомендуется 16 ГБ).
* Жесткий диск: *SSD* 256 ГБ (рекомендуется 512 ГБ или больше).
* Видеокарта: интегрированная (для базовых задач).
* Монитор: 21.5 дюймов или больше, *Full HD* разрешение.
* Клавиатура и мышь: стандартные.
* Операционная система: *Windows* 11 *Pro*.

Компьютер клиента, включающий в себя:

* Процессор: *Intel Celeron* или *AMD* A4 (или выше).
* Оперативная память: 4 ГБ.
* Жесткий диск: *HDD* 500 ГБ.
* Видеокарта: интегрированная.
* Монитор: 19 дюймов или больше, *HD* разрешение.
* Клавиатура и мышь: стандартные.
* Операционная система: *Windows* 11 *Home*.

Два компьютера для СУБД (основной и резервный), включающий в себя:

* Процессор: *Intel Xeon* или *AMD EPYC* (или выше).
* Оперативная память: 32 ГБ (рекомендуется 64 ГБ или больше).
* Жесткий диск: *RAID* 1 массив (два *SSD* по 1 ТБ или больше).
* Видеокарта: интегрированная.
* Монитор: 24 дюйма или больше, *Full HD* разрешение.
* Клавиатура и мышь: стандартные.
* Операционная система: *Linux* (например, *CentOS*).

# Порядок загрузки данных и программ.

Приложения пациента и администратора обмениваются с СУБД сообщениями по локальной сети.

# Порядок проверки

Проверка работоспособности системы *«Поликлиника»* осуществляется путем выполнения операций, описанных в разделе 4 настоящего документа.

# Описание операций

В данном разделе приводится описание всех операций, существующих в системе «Поликлиника».

Таблица 1 – Роли и права доступа к данным и операциям

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Роль | Доступные пункты меню | Доступные операции |
| Администратор | Регистрация  Авторизация  Редактирование БД через *MySQL*-запросы | Просмотр БД  Редактирование БД |
| Пациент | Регистрация  Авторизация  Запись | Просмотр врачей  Просмотр свободного времени и дат |

# Функционал пользователя

При входе в систему открывается главное окно. Это представлено на рисунке 1.



Рисунок 1 – Главное окно

Далее, при нажатии на регистрацию, открывается окно ввода персональной информации.

Это представлено на рисунке 2.

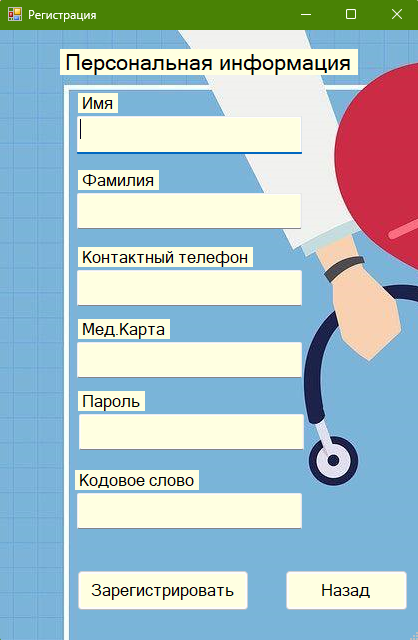


Рисунок 2 – Регистрация

После регистрации должно появится окно. Оно представлено ниже на рисунке 3.

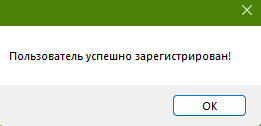


Рисунок 3 – Успешная регистрация

После клика на «Ок» вернется окно регистрации, нужно нажать на кнопку «Назад» для возврата на главную страницу, далее «Для Пациента» и авторизоваться. Для этого нужно ввести Мед.Карту и пароль, который был введен при регистрации.

Это представлено на рисунке 4.

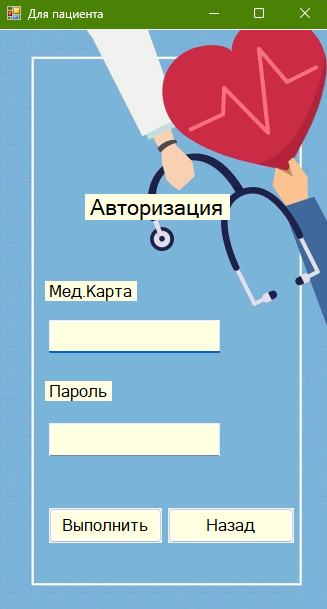


Рисунок 4 – Авторизация

Далее следует нажать на кнопку «Выполнить» и после этого должно появится окно. Оно представлено ниже на рисунке 5.

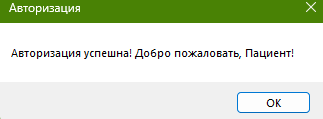


Рисунок 5 – Успешная авторизация

После клика на «Ок», появляется окно «Для Пациента». Оно представлено ниже на рисунке 6.

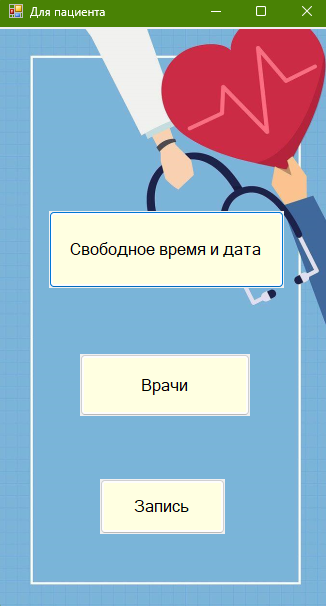


Рисунок 6 – Окно «Для клиента»

В этом окне представлен выбор, который может совершить пациент, для просмотра интересующей его информации.

При нажатии на «Свободное время и дата» появляется окно, после выдаются таблицы, ранее сделанные в БД представленные ниже на рисунке 7.



Рисунок 7 – Просмотр свободного времени и даты

Здесь представлено начало и окончание приема врачей, их статус записи. После просмотра пациент может вернуться к окну «Для пациента» с помощью кнопки «Назад» и просмотреть следующую вкладку «Врачи».

Это представлено ниже на рисунке 8.



Рисунок 8 – Список врачей

Здесь пациент может определить для себя специалиста.

После просмотра, клиент нажимает на кнопку «Назад» и возвращается к окну «Для пациента», а далее переходит во вкладку «Запись».

Это представлено ниже на рисунке 9.

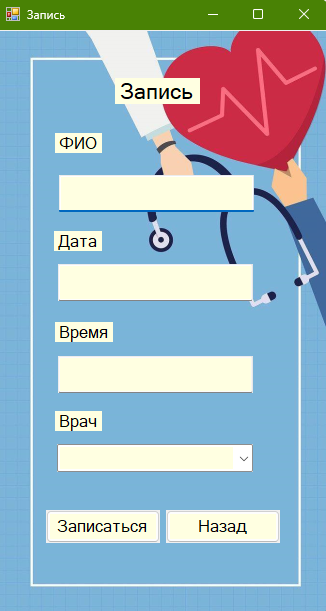


Рисунок 9 – Запись

# Функционал регистратора

При входе в систему регистратор, ранее регистрируется по вышеперечисленной инструкции, только кодовое слово вписывается «регистратор». Далее точно также авторизируетсявводя в графе «Мед.Карта» прочерк (-) и пароль.

Это представлено ниже на рисунке 10.

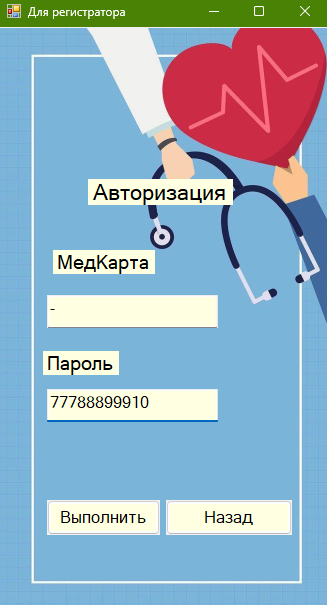


Рисунок 10 – Авторизация

После успешной авторизации должно появиться окно. Оно представлено ниже на рисунке 11.

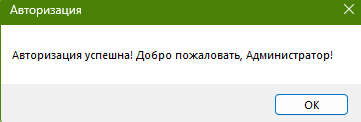


Рисунок 11 – Успешная авторизация

После этого открывается окно где представлены все таблицы БД. Это представлено на рисунке 12.

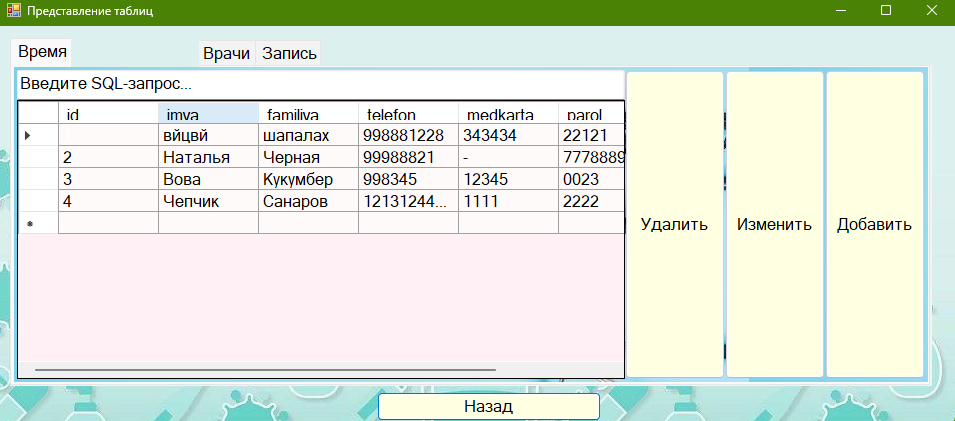


Рисунок 12 – Представление таблиц

Регистратор может «Удалить», «Изменить», «Добавить», что-то в БД через *MySQL*-запрос. Для этого нужно вписать в *MySQL*-запрос, свой запрос, к примеру, на изменение.

Это представлено ниже на рисунке 13.

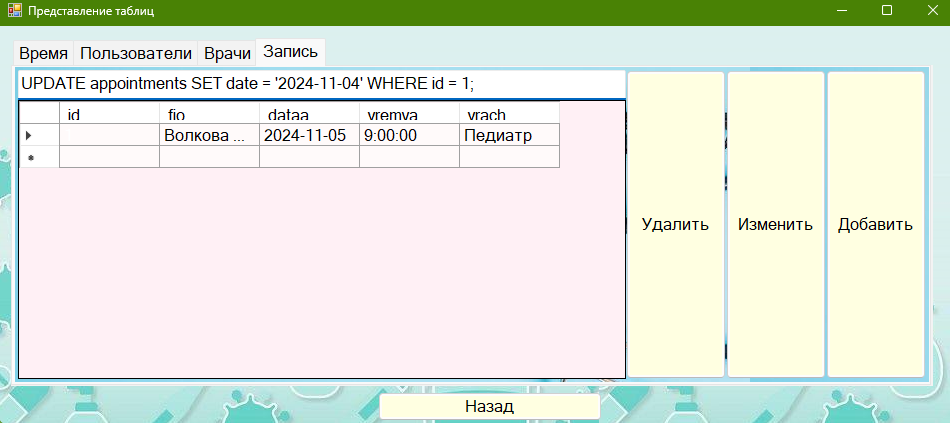


Рисунок 13 – Изменение в таблице

После ввода *MySQL*-запроса на изменение: *UPDATE* zapis *SET dataa* = '2024-11-04' *WHERE* *id* = 1; Дата поменялась с 03.11.2024 на 04.11.2024.

Для обновления нужно закрыть окно «Представление таблиц» и авторизоваться еще раз.

Это представлено ниже на рисунке 14.

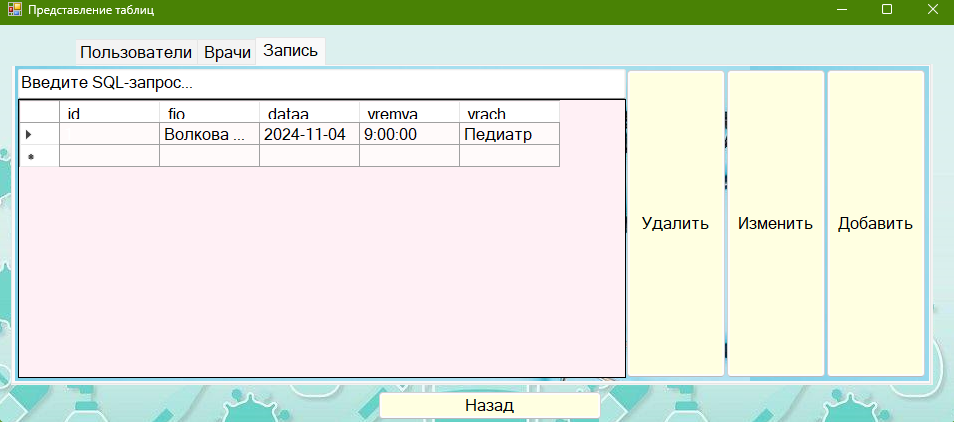


Рисунок 14 – Успешный результат

Далее подобным образом будет производиться *MySQL*-запрос на удаление.

Это представлено ниже на рисунке 15.

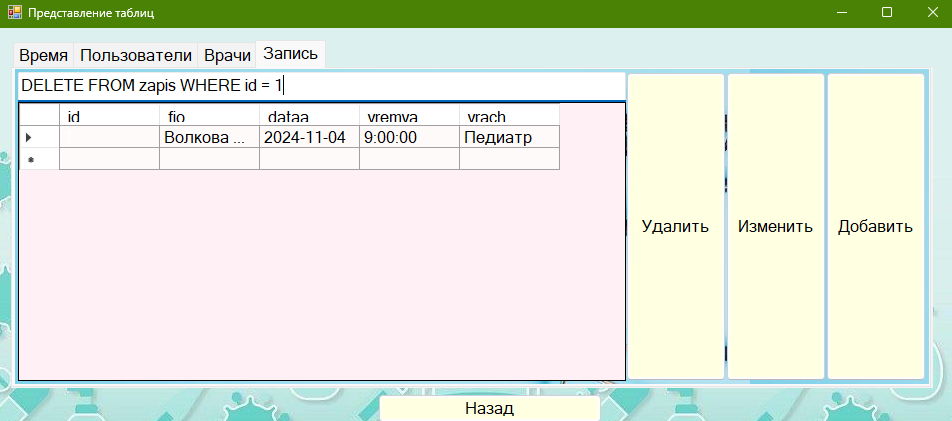


Рисунок 15 – Удаление в таблице

После ввода *MySQL*-запроса на удаление: *DELETE FROM zapis WHERE id* = 1; Произошло удаление.

Это представлено ниже на рисунке 16.

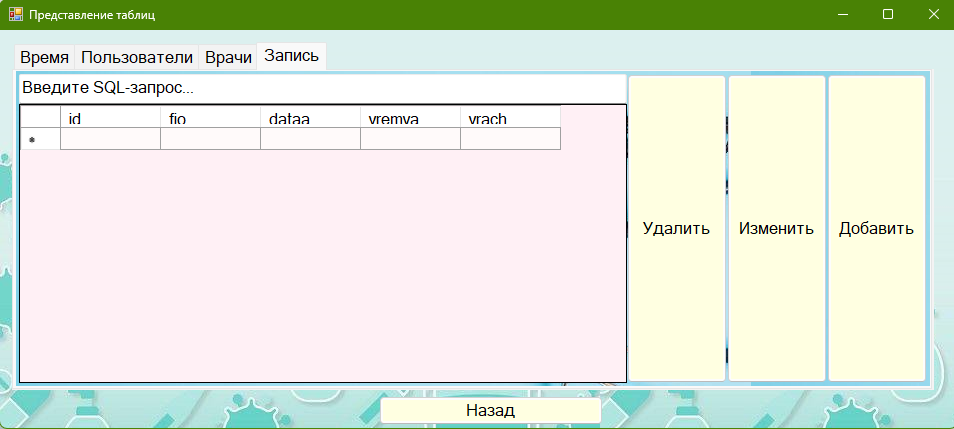


Рисунок 16 – Успешный результат

После подобным образом будет производиться *MySQL*-запрос на добавление.

Это представлено ниже на рисунке 17.

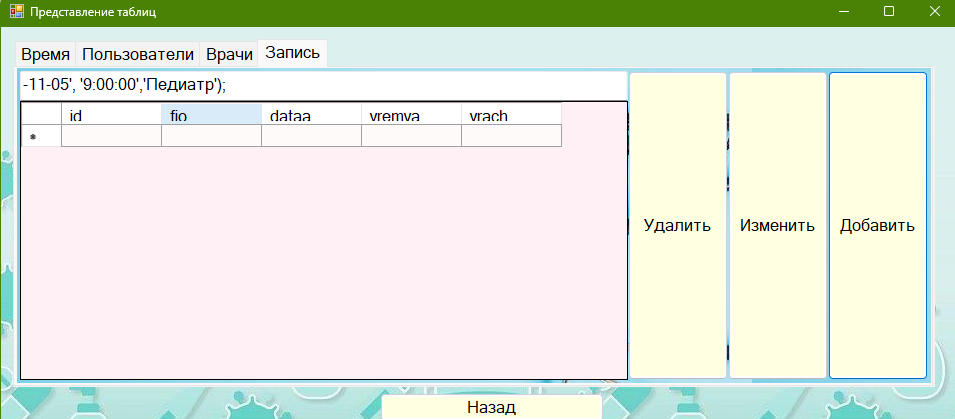


Рисунок 17 – Добавление в таблицу

После ввода *MySQL*-запроса на удаление: *INSERT INTO zapis (id, fio, dataa, vremya,vrach) VALUES (1, 'Волкова Оля', '2024-11-05', '9:00:00',*'Педиатр'*)*;

Также добавление произошло в БД. Это представлено ниже на рисунке 18.



Рисунок 18 – Успешный результат

# 5. Возможные ошибки и рекомендации их устранению

Таблица 2. Возможные ошибки и рекомендации их устранению

|  |  |
| --- | --- |
| Описание ошибки | Рекомендации по их устранению |
| Неправильные ввод данных | Ввести правильные данные |
| Неправильный персональный код | Узнать у администратора корректный код |